

УТВЕРЖДАЮ  
Годова Ираида Васильевна,  
директор МАОУООШ № 14



(подпись)

09.10.2018 г.

(дата)

**плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы МАОУООШ № 14 г. Сысерть.**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 14» г. Сысерть  
 (наименование организации)

на 20 18 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Публикация на официальном сайте Положения о порядке приема в образовательную организацию, отчисления, предоставления платных услуг.	Октябрь 2018 г.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.		
Наличие возможности обращений с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного	Оформление на официальном сайте электронных сервисов.	Ноябрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.		

процесса)					
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с	Оформление на официальном сайте электронных форм для внесения предложений участниками образовательного процесса.	Ноябрь 2018.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Оформление на официальном сайте поисковой системы	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Оформление на официальном сайте поисковой системы	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Оформление на официальном сайте автоматической рассылки на электронный адрес обращения граждан.	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Оформление на официальном сайте ранжирования обращений граждан.	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		

### III. Доступность услуг для инвалидов



Наличия услуг по организации учебно – воспитательного процесса для детей инвалидов	Опубликовать на сайте школы перечень услуг по организации учебно – воспитательного процесса для детей инвалидов.	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		
--	--	--------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Наличия на сайте функции «Обратная связь»	Установить на сайте функцию «Обратная связь»	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы		
---	--	--------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Наличия на сайте анкет для родителей.	Публикация электронных анкет.	Декабрь 2018	Кузьминых М.В., заместитель директора по УВР.		
---------------------------------------	-------------------------------	--------------	---	--	--